

eGovernment, Prozessmanagement und Open Government

zusammengestellt von Prof. Dr. Jürgen Stember, HS Harz, jstember@hs-harz.de (24.11.2011)

Themenbereich eGovernment (allgemein)

BECK, Wolfgang, PUNDT, Hardy, STEMBER, Jürgen und Hermann STRACK (Hrsg.): eGovernment in Forschung und Praxis. Ostbevern 2007.

BIELER, Frank und Gunnar SCHWARTING (Hrsg.): e-Government. Perspektiven – Probleme – Lösungsansätze. Erich Schmidt Verlag, Berlin 2007.

BONIN, Hinrich E.G.: Verwaltungsinformatik. Konturen einer Disziplin. Mannheim 1992.

BRÜGGEMEIER, Martin et al.: Organisatorische Gestaltungspotenziale durch Electronic Government. Auf dem Weg zur vernetzten Verwaltung. edition sigma, Berlin 2006

BUNDESMINISTERIUM DES INNERN (Hrsg.): E-Government 2.0 – Das Programm des Bundes, 2006.

BUNDESAMT FÜR SICHERHEIT IN DER INFORMATIONSTECHNIK (Hrsg.): Phasenplan E-Government Phase 3 "Analyse". Bonn 2005.

BUNDESMINISTERIUM DES INNEREN: Regierungsprogramm: Vernetzte und transparente Verwaltung. Berlin 2010.

EIFERT, Martin: Electronic Government. Das Recht der elektronischen Verwaltung. Baden-Baden 2006.

FACHAUSSCHUSS VERWALTUNGSINFORMATIK DER GESELLSCHAFT FÜR INFORMATIK E.V. UND FACHBEREICH 1 DER INFORMATIONSTECHNISCHEN GESELLSCHAFT IM VDE: Electronic Government als Schlüssel zur Modernisierung von Staat und Verwaltung - Ein Memorandum des Fachausschusses Verwaltungsinformatik der Gesellschaft für Informatik e.V. und des Fachbereichs 1 der Informationstechnischen Gesellschaft im VDE, Gesellschaft für Informatik und Informationstechnische Gesellschaft im VDE, Bonn/Frankfurt 2000.

HABEL, Franz-Reinhard und Andreas HUBER (Hrsg.): Web 2.0 für Kommunen und Kommunalpolitik. Neue Formen der Öffentlichkeit und der Zusammenarbeit von Politik, Wirtschaft, Verwaltung und Bürger. Boizenburg 2008.

IT-PLANUNGSRAT (Hrsg.): Beschluss Nationale E-Government-Strategie. Berlin 2010.

JANSEN, Stephan A. und Birger P. PRIDDAT: Electronic Government: ein neues Potential des modernen Staates. Stuttgart: Klett-Cotta 2001.

KGST KOMMUNALE GEMEINSCHAFTSSTELLE FÜR VERWALTUNGS-MANAGEMENT/ FRAUNHOFER IAO (Hrsg.): Verwaltung im Umbruch – Strategien zur Verwaltungsmodernisierung, Studie 2005.

LENK, Klaus: Der Staat am Draht. Electronic Government und die Zukunft der öffentlichen Verwaltung. Berlin 2004,

LENK, Klaus und Martin BRÜGGEMEIER (Hrsg.): Zwischenbilanz: E-Government und Verwaltungsmodernisierung. Berlin, 2011.

LUCKE, Jörn von: Regieren und Verwalten im Informationszeitalter, Schriftenreihe der Hochschule Speyer, Band 156, Berlin 2003

LÜTTICH, Hans-Jürgen und Claus RAUTENSTRAUCH (Hrsg.): Verwaltungsinformatik. Verwaltungsinformatik in Theorie, Anwendung und Hochschulausbildung. Halle 2000.

MEHLICH, Harald: Electronic Government. Die elektronische Verwaltungsreform Grundlagen - Entwicklungsstand -Zukunftsperspektiven: Grundlagen -Entwicklungsstand – Perspektiven. Gabler Verlag 2002

MEIER, Andreas (Hrsg.) "eDemocracy & eGovernment: Entwicklungsstufen einer demokratischen Wissensgesellschaft", Springer Verlag, März 2009

SPAHNI, Dieter und Michael GISLER (Hrsg.): eGovernment 1 - Eine Standortbestimmung. 2008.

STEMBER, Jürgen und Hardy PUNDT (Hrsg.): eGovernment und die Zukunft der öffentlichen Verwaltung. Ostbevern 2005.

REICHARD, Christoph, SCESKE, Michael und Tino SCHUPPAN (Hrsg.): Das Reformkonzept E-Government. Potenziale – Ansätze – Erfahrungen, Münster 2004

REINERMANN, Heinrich und Jörn von LUCKE (Hrsg.): Electronic Government in Deutschland - Ziele - Stand - Barrieren - Beispiele - Umsetzung, Forschungsbericht 226, Forschungsinstitut für öffentliche Verwaltung, Speyer 2002.

WIRTZ, Bernd W.: eGovernment. Grundlagen, Instrument, Strategien. Wiesbaden 2010.

ZECHNER, Achim (Hrsg.): Handbuch E-Government. Strategien, Lösungen und Wirtschaftlichkeit. Stuttgart 2007.

Themenbereich Prozessmanagement

BECKER, Jörg, ALGERMISSEN, Lars und Meeli LAID: Progress 2011. Studie zum Entwicklungsstand und Trends des Prozessmanagements im öffentlichen Sektor. Münster 2011.

BECKER, Jörg; ALGERMISSEN, Lars; FALK, Thorsten: Prozessorientierte Verwaltungs-modernisierung: Prozessmanagement im Zeitalter von E-Government und New Public Management. Berlin, Heidelberg 2009

BECKER, Jörg; KUGELER, Martin und Michael ROSEMANN: Prozessmanagement. Ein Leitfaden zur prozessorientierten Organisationsgestaltung. Berlin 2005

BEHJAT, Shahab: Prozessmanagement in der Verwaltung : Shared Services in der Verwaltung durch Gestaltung von Wertschöpfungsprozessen. Saarbrücken 2007

BOGUMIL, J./ HOLTkamp, L./ KISSLER, L.: Verwaltung auf Augenhöhe, Strategien und Praxis kundenorientierter Dienstleistungspolitik; Modernisierungen des öffentlichen Sektors Bd. 19. Berlin 2001

BOKRANZ, Rainer und Lars KASTEN: Organisationsmanagement in Dienstleistung und Verwaltung: Gestaltungsfelder, Instrumente und Konzepte. Gabler 2003

BRANDSTÄTT, Thomas: Prozessmanagement in der kommunalen Verwaltung: Möglichkeiten und Grenzen für die Übertragung eines Organisationskonzeptes. Lohmar, Köln 2000

FALK, Thorsten: Prozessmodellierung in der öffentlichen Kommunalverwaltung : Konstruktion einer bausteinbasierten Prozessmodellierungstechnik. Berlin 2007

FELDBRÜGGE, Rainer und Barbara BRECHT-HADRASCHEK: Prozessmanagement leicht gemacht: Geschäftsprozesse analysieren und gestalten. 2. Auflage. Redline Wirtschaftsverlag 2008.

FREISTAAT SACHSEN, STAATSMINISTERIUM DER JUSTIZ UND FÜR EUROPA (Hrsg.): Prozessregister und IT-gestützte Vorgangsbearbeitung bei der Umsetzung der EU-Dienstleistungsrichtlinie in Sachsen. Dresden 2010

FUCHS, Phillipe: Ein Wertschöpfungsnetz für die öffentliche Verwaltung: Unterstützung des einheitlichen Ansprechpartners im Rahmen der EU-Dienstleistungsrichtlinie. Berlin 2009

GOETZKE, Martin; KLINGER, Peter und Hagen Stefan SCHOENFELDER: KDV-Prozessregister NRW. Bochum 2008

HANSEN, Ute: Prozessregister Schleswig-Holstein. Kiel 2009

HEIB, Ralf; KRUPPKE, Helmut, und August-Wilhelm SCHEER: E-Government: Prozessoptimierung in der öffentlichen Verwaltung. Berlin 2004

HOCHSCHULE HARZ / MATERNA GMBH (Hrsg.): EG-Dienstleistungsrichtlinie. 2. Studie: Umsetzungsstand 2009/2010. Umsetzungsstand in der deutschen Kommunalverwaltung. Dortmund, Halberstadt 2009.

IDS SCHEER: Ist-Analyse und Soll-Konzeption der Verwaltungsprozesse zum Personenstandswesen für die Bayerische Staatskanzlei in München. Nürnberg 2006

INSTITUT FÜR DEN ÖFFENTLICHEN SEKTOR e.V. (Hrsg.): Verwaltungsführung heute. Ergebnisse einer Führungskräftebefragung in der deutschen Ministerialverwaltung. Berlin 2010

JOCHEM, Roland; MERTENS, Kai und Thomas KNOTHE (Hg.): Prozessmanagement: Strategien, Methoden, Umsetzung. Symposium Publishing 2010

KIRK, Wolfgang: Public Management: Gestaltung von Dienstleistungen im allgemeinen Interesse: Prozessmanagement, Books on Demand; 2. Auflage, 2010

KLISCHEWSKI, Ralf und Maria WIMMER (HG.): Wissensbasiertes Prozessmanagement im E-Government. Münster 2005

LAUE, Philip: Vorgangsbearbeitungssysteme in der öffentlichen Verwaltung : rechtliche Rahmenbedingungen und Gestaltungsanforderungen. Kassel 2010

LENK, Klaus: Die Vielfalt der Geschäftsprozesse in der öffentlichen Verwaltung. In: KLISCHEWSKI, Ralf und Maria WIMMER (HG.): Wissensbasiertes Prozessmanagement im E-Government. Münster 2005, S. 43-55.

OTT, Ingo: Effizientes Prozessmanagement im öffentlichen Dienst : ein Ansatz für effizientes E-Government ; am Beispiel der Universität Mannheim. Frankfurt/M. 2010

PROGNOS AG: Gewollte Grenzen des Prozessmanagements? In: Spezial der Fachzeitschrift Innovative Verwaltung, November, Dezember 2009, S. 14-15.

PROGNOS AG (Hrsg.): Zukunftsreport „Prozessmanagement im Jahr 2020“. Wiesbaden 2009

Projekt "Deutschland Online: Deutschland-Online-Vorhaben „Nationale IT-Umsetzung der Europäischen Dienstleistungsrichtlinie“. Berlin 2009

SCHAFFRIK, Bernhard: Geschäftsprozesse als Steuerungsinstrument für die Bürger- und Mitarbeiterorientierung in der hoheitlichen Verwaltung: dargestellt am Beispiel der saarländischen Polizei. Hamburg 2009

SEIFERT, Klaus: Prozessmanagement für die öffentliche Verwaltung. Deutscher Universitätsverlag 1998

ULSCHMID, Lothar: IT-Strategien für die Öffentliche Verwaltung: Mit Modernisierungskonzepten mehr Effizienz erreichen; Gabler-Verlag 2003

ZIEKOW, Jan: Schriftenreihe der Stabsstelle für Verwaltungsreform: Beschleunigung von Genehmigungsverfahren. Speyer 2004

Themenbereich Open Government / E-Partizipation

ALBRECHT, STEFFEN UND HILMAR WESTHOLM: E-Partizipation – Erfolgreiche Ansätze der Bürgerbeteiligung durch neue Medien. In: HABEL, Franz-Reinhard und Andreas HUBER (Hrsg.): Web 2.0 für Kommunen und Kommunalpolitik. Neue Formen der Öffentlichkeit und der Zusammenarbeit von Politik, Wirtschaft, Verwaltung und Bürger. Boizenburg 2008, S. 51-56.

CZOTSCHER, Eric: Branchenkompass 2011 Public Services. Aktuelle Entscheider-befragung; Trends: demographischer Wandel, Bürgerbeteiligung, Kostendruck; Maßnahmen: Investitionen in E-Partizipation und E-Government. Branchenkompass ... Public Services, Frankfurt am Main 2011.

FUCHS, Christian: eParticipation Research: A Case Study on political online debate in Austria. Salzburg 2006.

HOCHSCHULE HARZ / MATERNA GMBH (Hrsg.): E-Partizipation in der öffentlichen Verwaltung. Halberstadt 2011.

IFIB und ZEBRALOG (Hrsg.): 'E-Partizipation – Elektronische Beteiligung von Bevölkerung und Wirtschaft am E-Government'. Studie im Auftrag des Bundesministeriums des Innern, Ref. IT 1." <http://www.e-konsultation.de>, Berlin 2008.

INITIATIVE ePARTIZIPATION (Hrsg.): Elektronische Bürgerbeteiligung in deutschen Großstädten 2005. Berlin 2005. Download unter <http://www.initiative-eparticipation.de/>

INSTITUT FÜR INFORMATIONSMANAGEMENT: E-Partizipation – elektronische Beteiligung von Bevölkerung und Wirtschaft am E-Government. Studie im Auftrag des Bundesministeriums des Innern. Bremen 2008.

HABEL, Franz-Reinhard Habel (Hrsg.): Web 2.0 für Kommunen und Kommunalpolitik. Neue Formen der Öffentlichkeit und der Zusammenarbeit von Politik, Wirtschaft, Verwaltung und Bürger, Boizenburg 2008.

JAMES, Simon: The Potential Benefits of Freedom of Information. In: HUNT, Michael and Richard A. CHAPMAN (Hrsg.): Open Government in a Theoretical and Practical Context. Cornwall 2006, S. 17-31.

KLESSMANN, Jens: Open Government – mehr Transparenz und Partizipation im öffentlichen Sektor. In: Newsletter Bürgergesellschaft 2, 2011, S. 1-8.

KOMMUNALE GEMEINSCHAFTSSTELLE FÜR VERWALTUNGSMANAGEMENT – KGSt: E-Government und Verwaltungsreform: Auf dem Weg zur Netzwerkverwaltung. Positionspapier, Köln 2005.

KUBICEK, Herbert, LIPPA, Barbara und Alexander KOOP: Erfolgreich beteiligt? Nutzen und Erfolgsfaktoren internetgestützter Bürgerbeteiligung ; eine empirische Analyse von 12 Fallbeispielen, Gütersloh 2011.

KUHN, Frank: Elektronische Partizipation. Digitale Möglichkeiten - Erklärungsfaktoren - Instrumente. Wiesbaden 2006.

LÜBCKE, Maren und Rolf LÜHRS: Haushaltsplanung 2.0 – Symbolische Politik oder echte Mitbestimmung? In: HABEL, Franz-Reinhard und Andreas HUBER (Hrsg.): Web 2.0 für Kommunen

und Kommunalpolitik. Neue Formen der Öffentlichkeit und der Zusammenarbeit von Politik, Wirtschaft, Verwaltung und Bürger. Boizenburg 2008, S. 71-78.

LUCKE, Jörn von: Open Government - Öffnung von Staat und Verwaltung - Gutachten für die Deutsche Telekom AG zur T-City Friedrichshafen, Friedrichshafen 2010.

MACINTOSH, Ann: eParticipation in Policy Making: The Research and the Challenges. Exploiting the Knowledge Economy: Issues, Applications, Case Studies. Amsterdam: IOS Press, 2006.

MACINTOSH, Ann and Angus WHYTWE: Evaluating how eparticipation changes local democracy. eGovernment-Workshop `06. London 2006.

MÄRKER, Oliver: E-Partizipation als Impulsgeber für die Verwaltungsmodernisierung. In: LENK, Klaus und Martin BRÜGGEMEIER (Hrsg.): Zwischenbilanz: E-Government und Verwaltungsmodernisierung. Berlin, 2011, S. 29.

MEIER, Andreas: eDemocracy & eGovernment. Entwicklungsstufen einer demokratischen Wissensgesellschaft. Berlin, Heidelberg 2009.

SIEDSCHLAG, Alexander, ROGG, Arne und Carolin WELZEL: Digitale Demokratie. Willensbildung und Partizipation per Internet. Opladen, 2002

STEINMETZ, Ralf: E-Partizipation 2.0. Handlungsempfehlungen für Meinungsbildung im Web 2.0. Darmstadt 2010.

WOLLING, Jens, SEIFERT, Markus und Martin EMMER (Hrsg.): Politik 2.0? Die Wirkung computervermittelter Kommunikation auf den politischen Prozess. Bd. 38, Baden-Baden 2010.

WULFF, Marianne: Vom Shared-service-Center zur Netzwerkverwaltung – Erfolgsfaktoren für Leistungsnetzwerke. In: LENK, Klaus und Martin BRÜGGEMEIER (Hrsg.): Zwischenbilanz: E-Government und Verwaltungsmodernisierung. Berlin, 2011, S. 22-24.

ZERFAß, Ansgar, WELKER, Martin und Jan SCHMIDT (Hrsg.): Kommunikation, Partizipation und Wirkungen im Social Web. =Neue Schriften zur Online-Forschung, Bd. 3, Köln 2008.